



## GUIA PARA EL ALUMNADO

**Correo de Soporte:**

[soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)



# 2FA - Educacyl

**IMPLANTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE  
AUTENTICACIÓN CONDICIONAL CUANDO SE ACCEDE  
A APLICACIONES MICROSOFT 365 DESDE FUERA DE  
LA RED EDUCATIVA (RCE)**

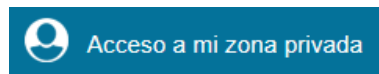
## ÍNDICE

<b>1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS.....</b>	<b>3</b>
<i>Caso A: Equipo está dentro de un centro público, conectado a la Red de Centros Educativos (RCE). ..</i>	<i>3</i>
<i>Caso B: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE). .....</i>	<i>5</i>
<b>2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.....</b>	<b>6</b>
<b>3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Notas .....</b>	<b>13</b>
<b>5. Servicio de Soporte .....</b>	<b>13</b>

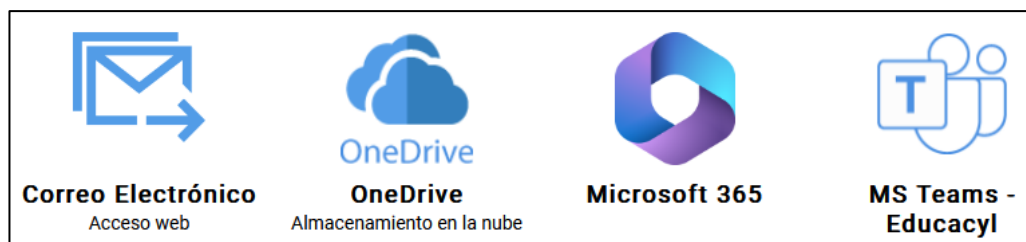
## 1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS

**Primero)** En cualquier equipo conectado a Internet, **acceda a su zona privada** en el Portal de Educación con su usuario y contraseña.

<https://www.educa.jcyl.es/educacyl>



**Segundo)** Una vez en su zona privada **acceda a cualquiera de los siguientes iconos:**



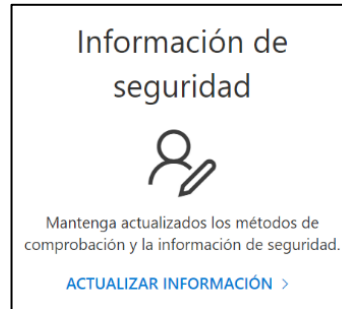
**Tercero)** *Según* sea el equipo/dispositivo desde el que usted se encuentre conectado:

**Caso A:** Equipo está **dentro de un centro público**, **conectado** a la Red de Centros Educativos (RCE).

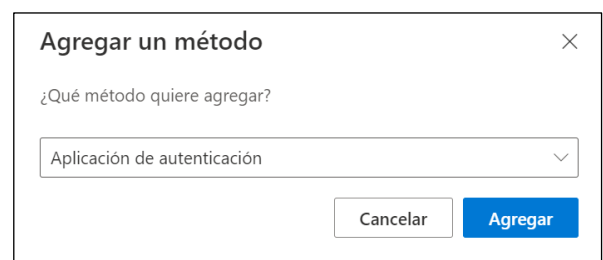
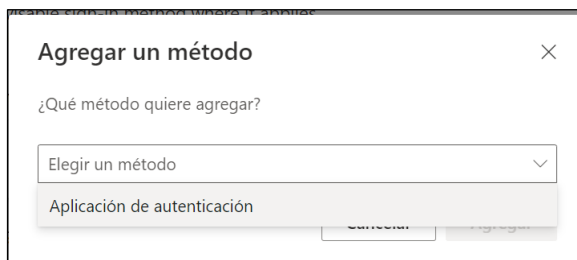
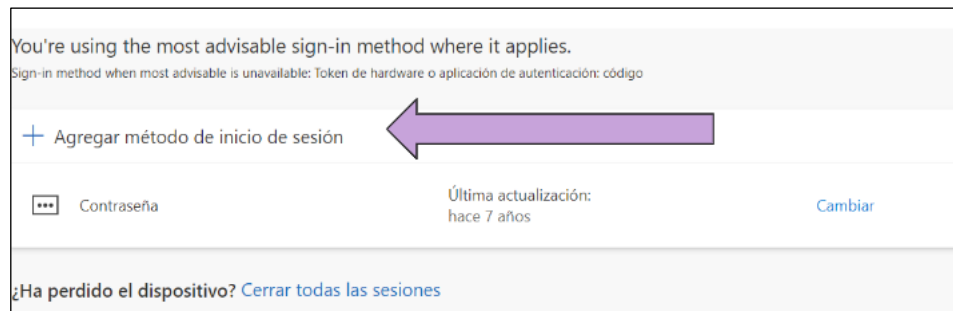
1. En la esquina superior derecha clique donde aparece su usuario y seleccione 'Ver Cuenta'.



II. A continuación, en la tarjeta “*Información y Seguridad*” seleccione **ACTUALIZAR INFORMACIÓN**



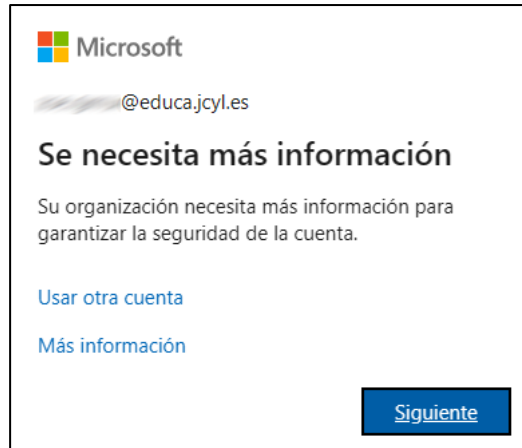
III. Ahora seleccione ‘*Agregar Método*’ de Inicio de Sesión y elija ‘*Aplicación de Autenticación*’ y pulsar el botón ‘*Agregar*’.



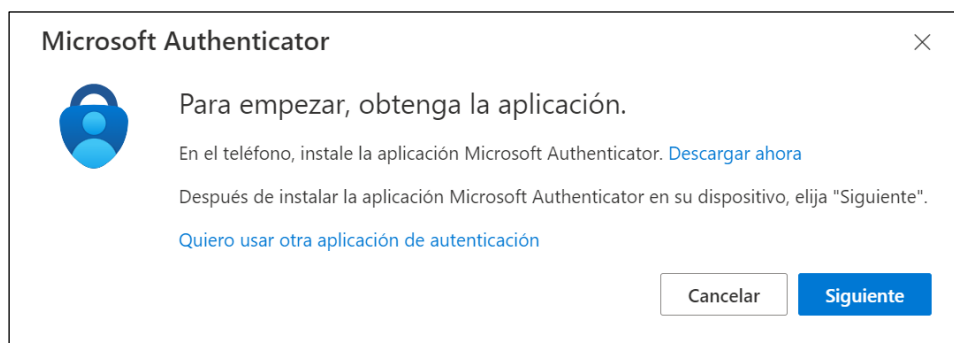
IV. Continúe en el punto **cuarto**).

**Caso B:** Equipo *no conectado* a la Red de Centros Educativos (RCE).

- I. Tras pulsar en alguna aplicación *Microsoft 365* se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse '*Siguiente*'.



**Cuarto)** Aparecerá la siguiente pantalla que informa de que en su teléfono **debe disponer la aplicación *Microsoft Authenticator***. Si no es así, clique *descargar ahora* en el Ordenador.



Quinto) En este momento, debe **instalar la app Microsoft Authenticator**, en caso de que no la tuviese.

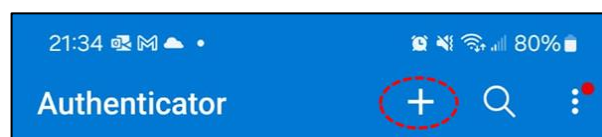
## 2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.

Seleccione Instalar aplicación, y escanee el código QR que corresponda a su dispositivo ya sea Android o Apple. Posteriormente descarga dicha aplicación en el teléfono, para ello usa el QR que se muestra.

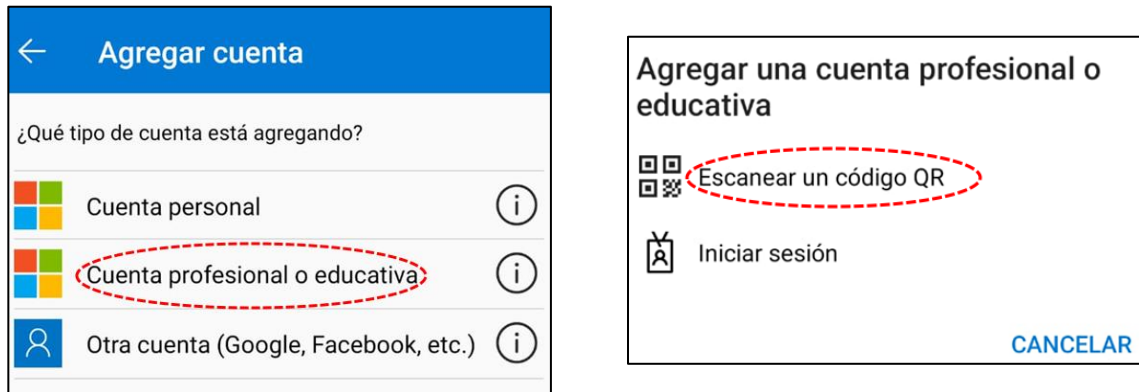


Sexto) Una vez descargada la aplicación en el Teléfono:

- a) Clique en el botón 'Aceptar'.
- b) Clique 'Continuar' (*no es necesario clicar el cuadro que pone comparte los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación*).
- c) Pulse 'OMITIR' en la esquina de arriba a la derecha.
- d) Pulse '**Agregar cuenta**' o bien, el **signo '+'** en la zona superior de la pantalla.

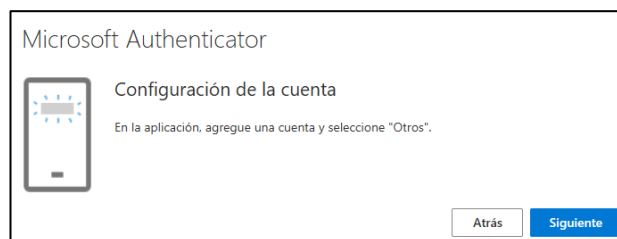


e) Seleccione 'Cuenta Profesional o Educativa' y luego 'Escanear un código QR'.

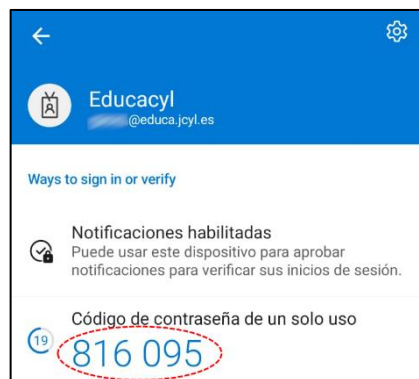
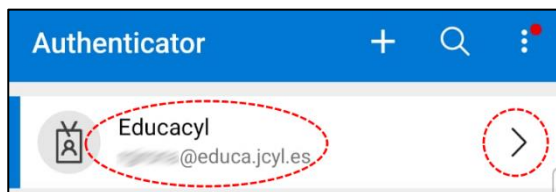


f) En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

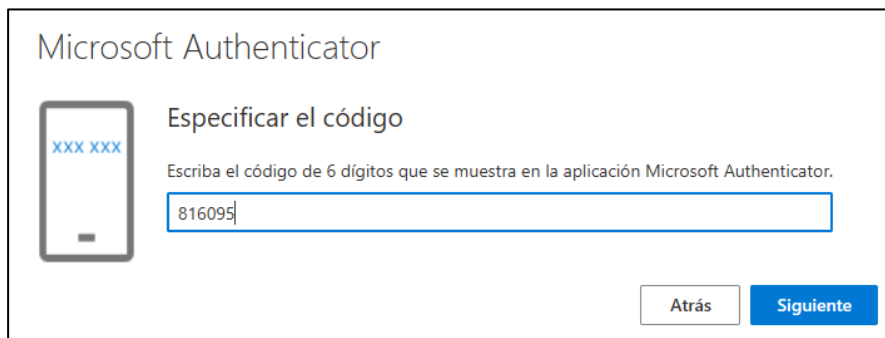
**Séptimo)** En el **equipo**, pulse "Siguiente" para que genere el código QR a escanear con **Microsoft Authenticator**:



**Octavo)** Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá **Educacyl** y tu **cuenta corporativa**; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*).

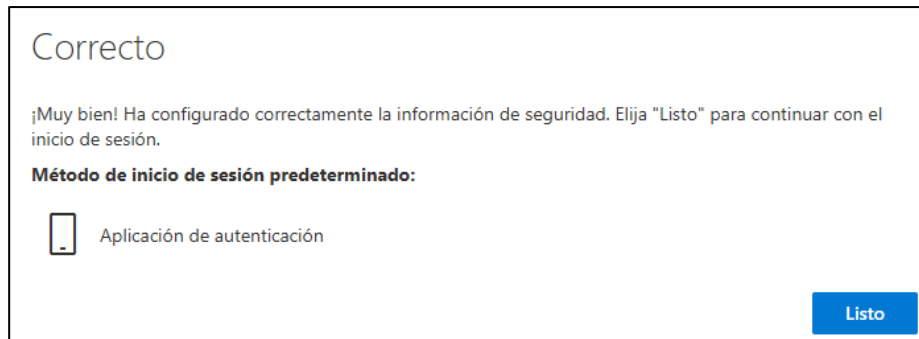


**Noveno)** En el equipo, tras pulsar '*Siguiente*' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "*doble factor*". Escriba el que le indique *Microsoft Authenticator* y pulse '*Siguiente*'.

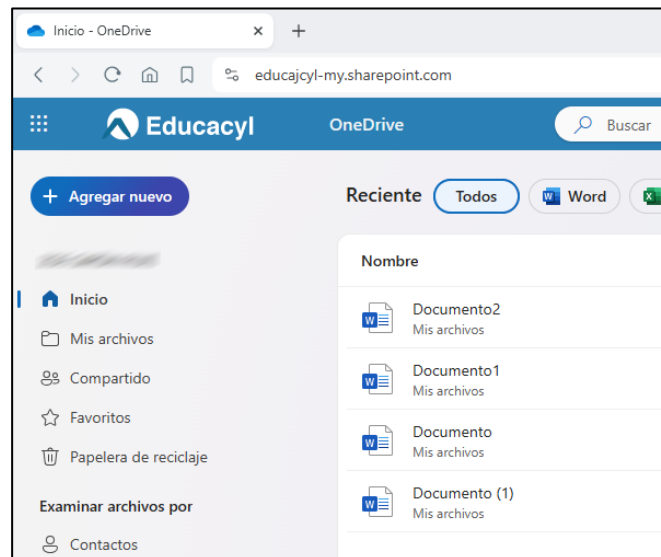




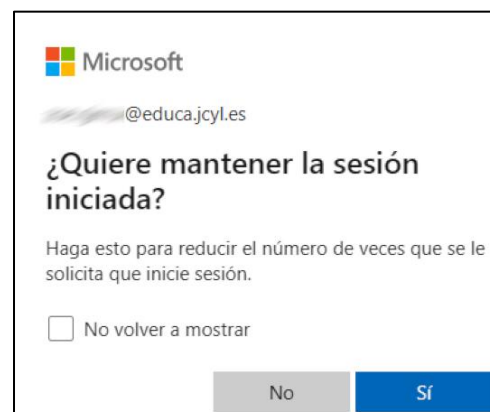
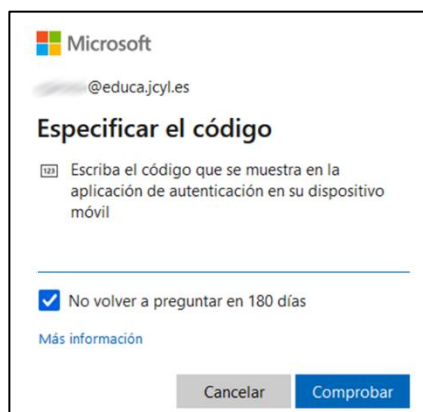
**Décimo)** Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.



**Undécimo)** Y accederá a la aplicación Microsoft 365 que eligió al inicio del proceso.



**Duodécimo)** Las siguientes veces que se le solicite el doble factor lo hará con estas pantallas:



### 3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA

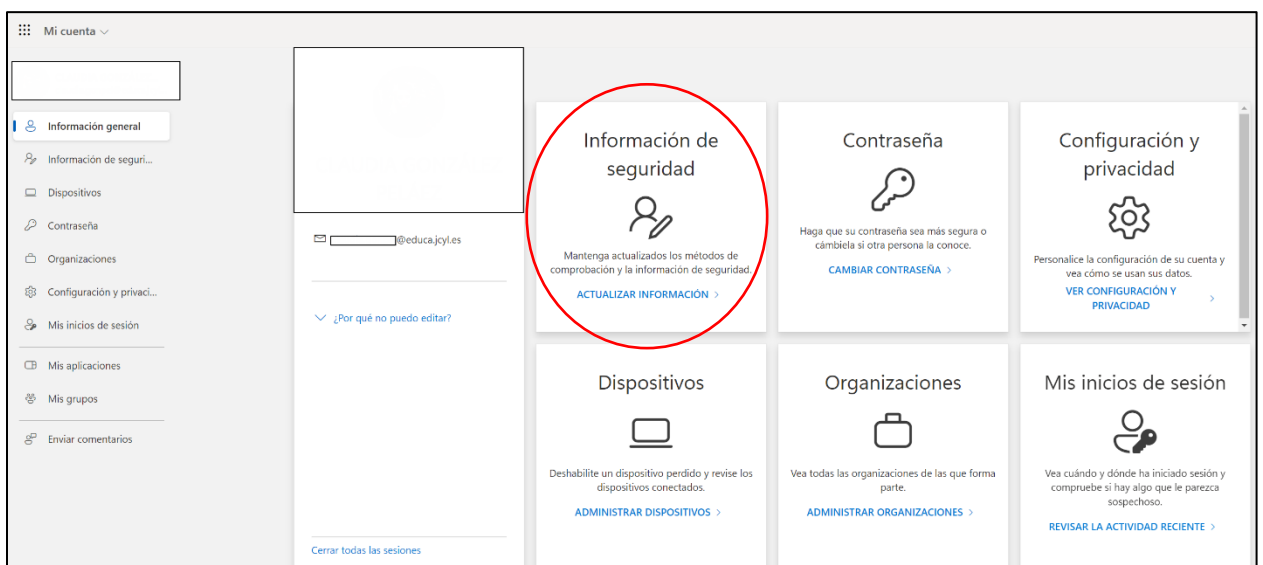
Cuando se quiere acceder a las aplicaciones *Microsoft 365* asociadas a una cuenta Educacyl desde más de un dispositivo móvil, hay que instalar y configurar la doble autenticación (2FA) en cada uno de ellos.

Para poder realizar esta actuación **es necesario** que la **autenticación 2FA** esté correctamente **instalada y configurada** en al **menos 1 dispositivo móvil**.

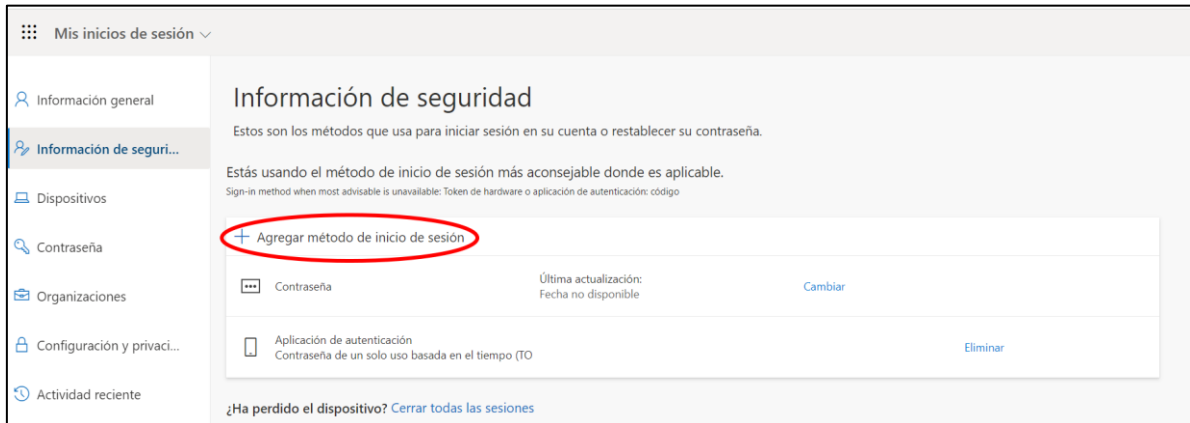
**Primero)** Acceda a la información de su cuenta de usuario Educacyl dentro de Microsoft. Puede hacerlo desde la dirección <https://myaccount.microsoft.com/>

En función de cómo estuviese autenticado, **podrá solicitársele** el **usuario Educacyl** y la **contraseña** y, además, el **código del doble factor** de autenticación generado por el dispositivo móvil que ya tenía configurado el 2FA previamente.

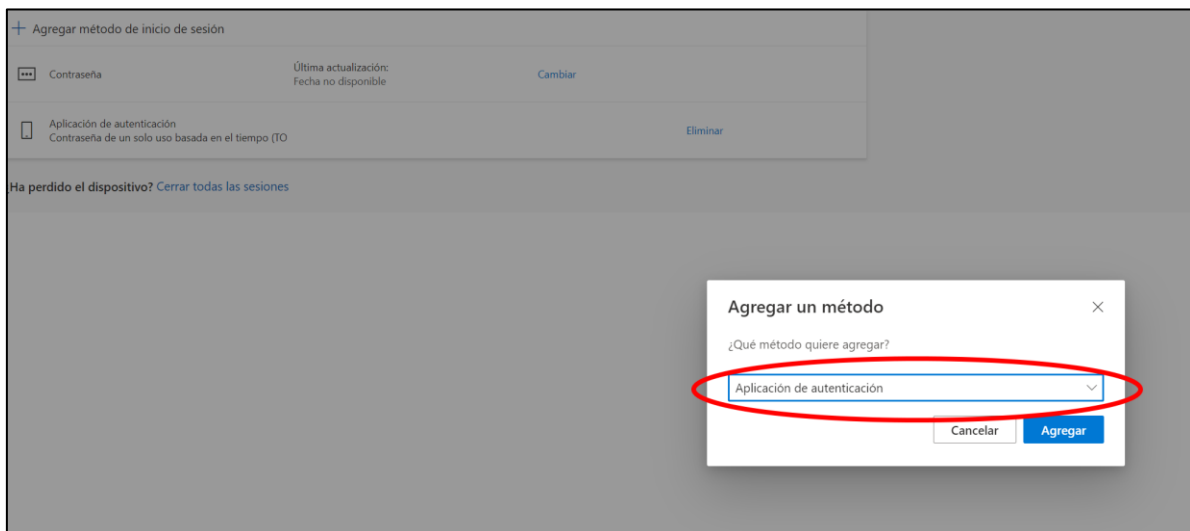
Una vez que acceda, se mostrará la información general de su cuenta.



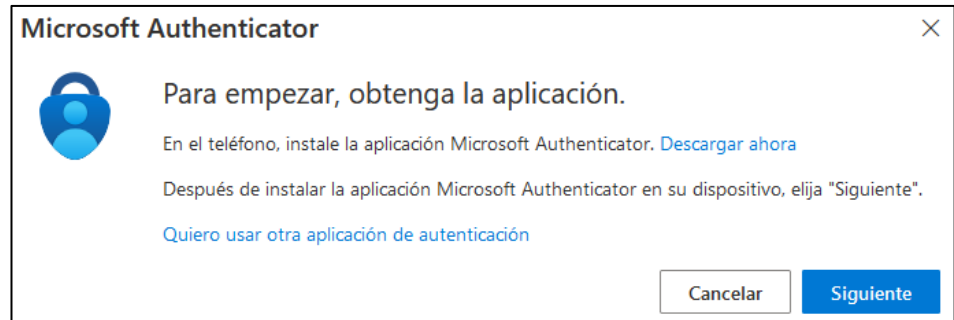
**Segundo)** Acceda al apartado de **Información de seguridad** y pinche en “Agregar método de inicio de sesión”:



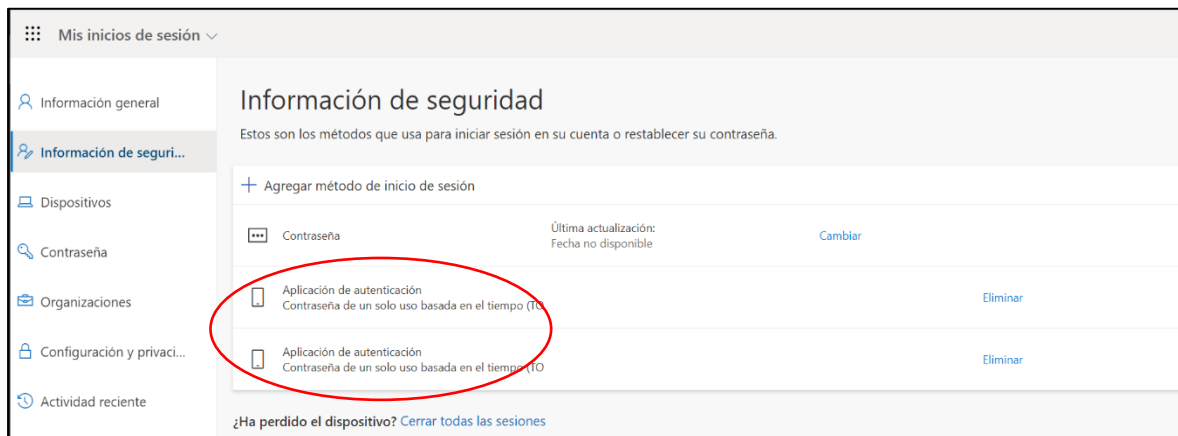
**Tercero)** Selecciona que quieres agregar un método de autenticación:



**Cuarto)** A partir de este momento se muestran las instrucciones para instalar y configurar el 2FA en el nuevo dispositivo móvil, que están descritas en el apartado **Cuarto)** del punto anterior.



Siga los pasos, se genera un nuevo QR, y el dispositivo queda añadido.



## 4. Notas

---

**Recuerde:**

- I. Cada vez que se ejecuta la *app* Microsoft *Authenticator* genera un código de doble factor diferente. Éste cambia cada 30 segundos.
- II. **Reinicio del doble factor de autenticación.** En los siguientes casos deberá solicitar este *reinicio* al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:
  - II.I. **Cambio** de dispositivo móvil.
  - II.II. **Reinstalación** de Microsoft Authenticator.
  - II.III. **Borrado su cuenta** Educacyl de Microsoft Authenticator.

## 5. Servicio de Soporte

---

Para obtener soporte y ayuda en la configuración del doble factor de autenticación en aplicaciones Microsoft 365 puede contactar con:

<b>Correo de soporte</b>	<a href="mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es">soporte.2fa@educa.jcyl.es</a>
--------------------------	--