



## CONFIGURACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN EN MICROSOFT AUTHENTICATOR

Este tutorial muestra cómo configurar la aplicación Microsoft Authenticator para hacer uso del doble factor de autenticación condicional para el acceso a las aplicaciones de Microsoft con la cuenta de usuario de Educacyl **fuera del centro educativo**.

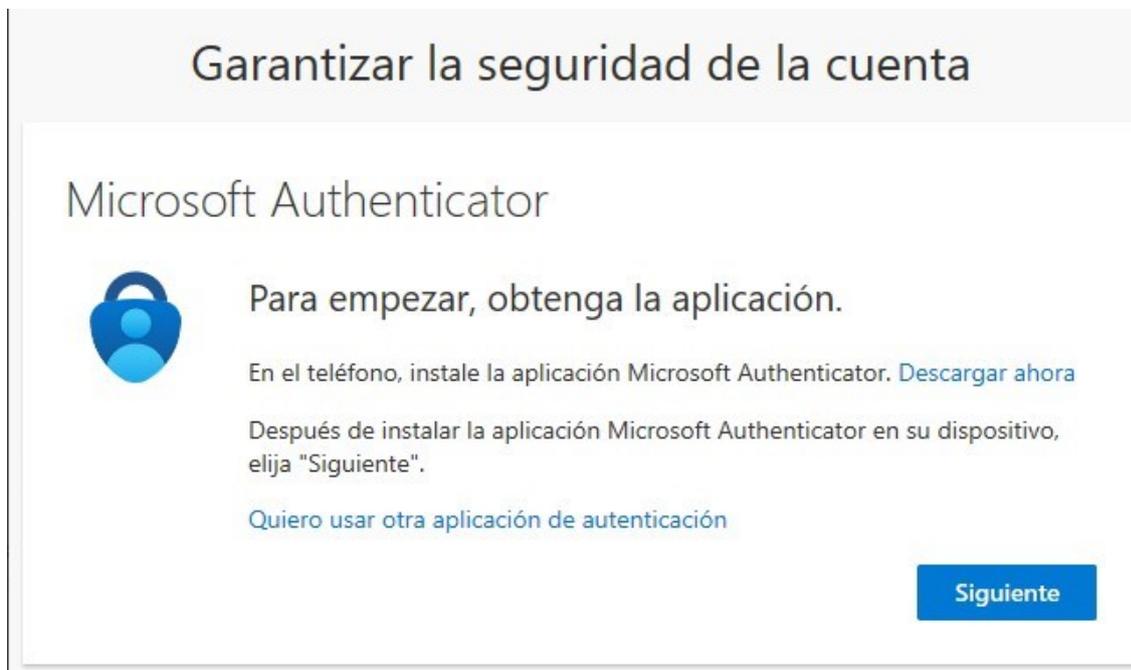
Pasos a seguir:

1. En un ordenador o una tablet, autenticarse en Educacyl.
2. Ir a “Mi zona privada”.
3. Acceder a una aplicación de Microsoft (correo electrónico, Teams, etc.).  
Se muestra un mensaje indicando que ‘se necesita más información’:



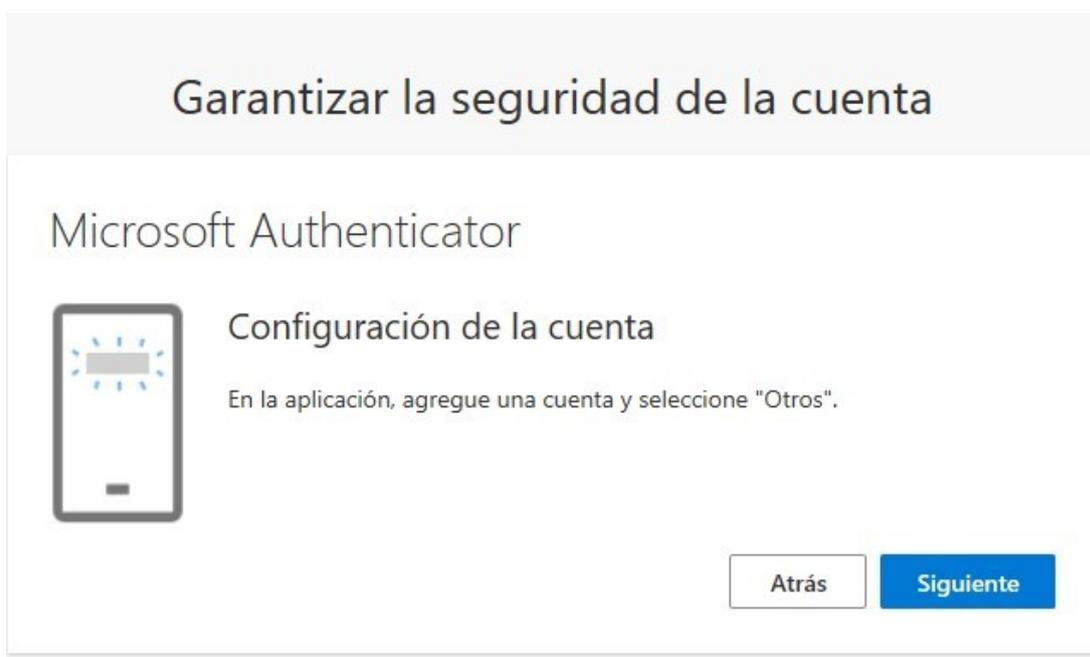
Pulsar ‘Siguiente’

4. En la siguiente pantalla se indica que es necesario instalar la aplicación *Microsoft Authenticator*.  
Instalar la aplicación desde la App Store (iOS) o Play Store (Android).



Pulsar 'Siguiente'

5. En la siguiente pantalla se muestra un mensaje indicando que en la app 'Microsoft Authenticator' es necesario agregar una cuenta.

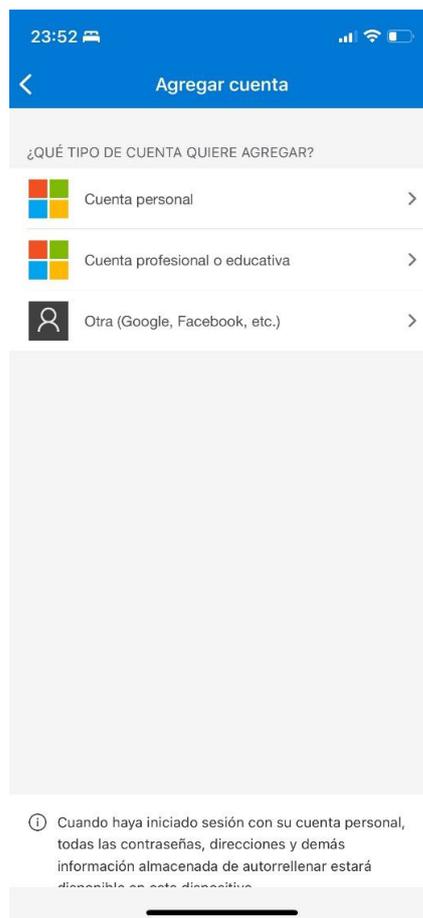
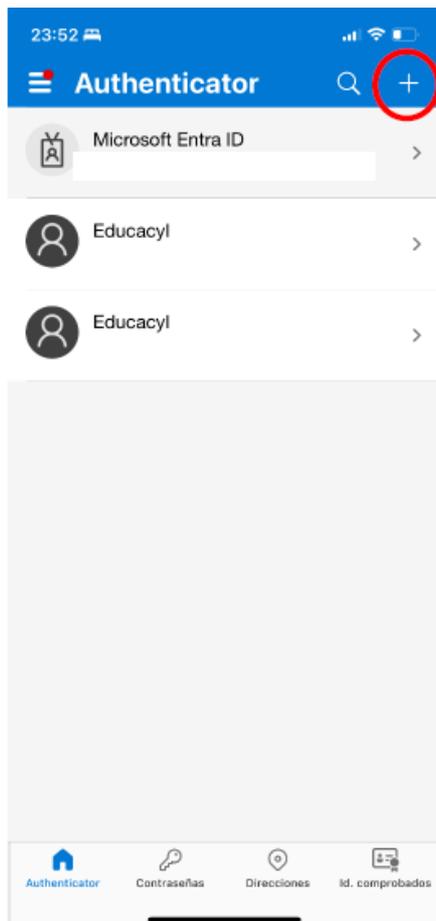


Aunque se indica que se seleccione la opción "Otros" se debe utilizar la opción "Cuenta profesional o educativa".

De momento no es necesario ir a la app, hasta estar en la siguiente pantalla.

Pulsar 'Siguiente'

6. Se muestra una nueva pantalla, con un código QR.  
Es en este momento cuando es necesario ir a la app, añadir la cuenta y seleccionar "Cuenta profesional o educativa". Al hacerlo, existe la opción de *Escanear código QR*.



## Microsoft Authenticator

### Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".

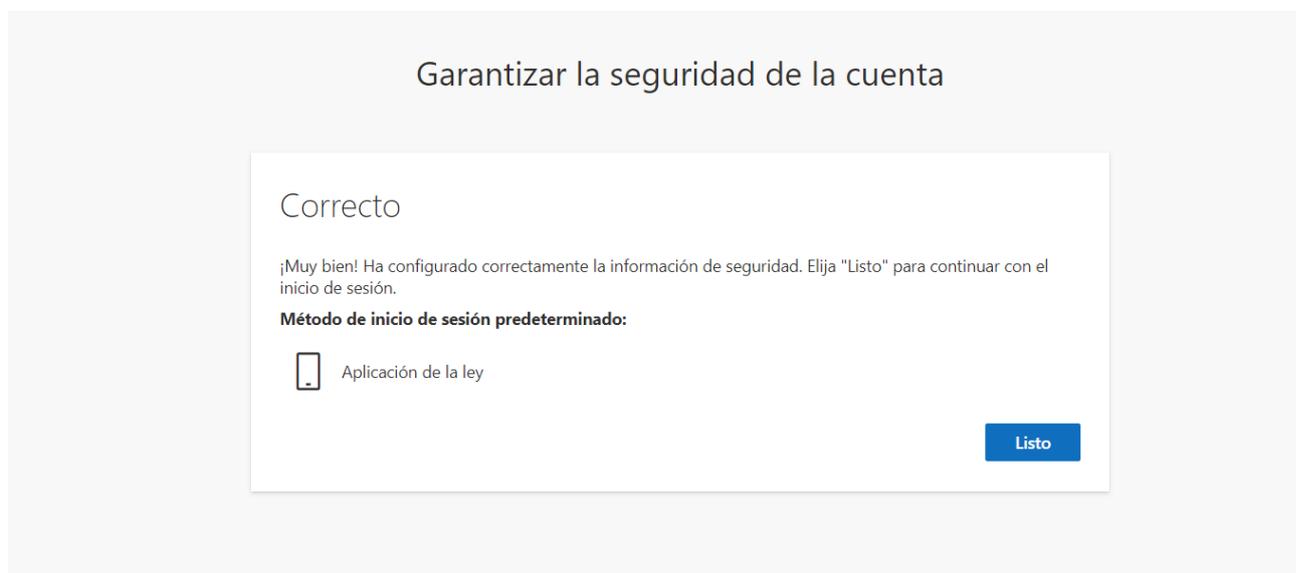
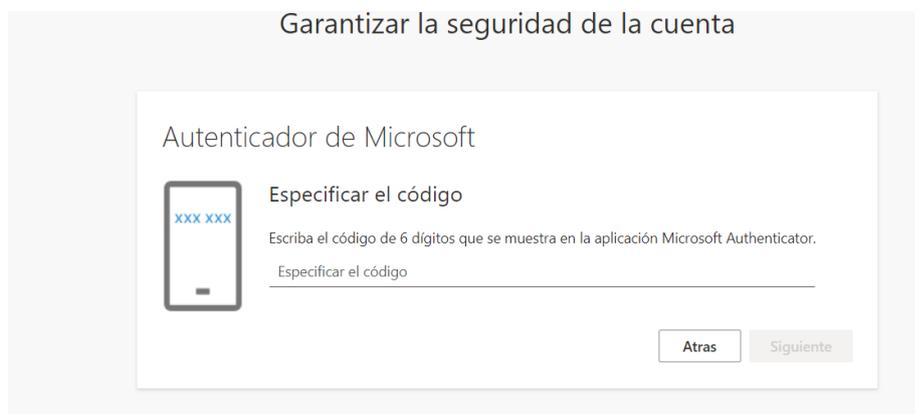


[¿No puede escanear la imagen?](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

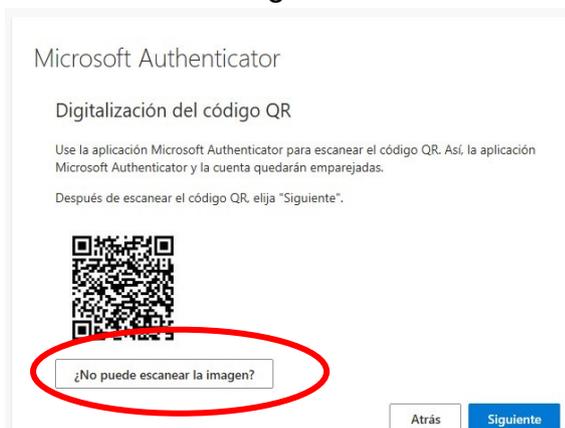
Hay que escanear el código que aparece en la pantalla y quedará añadida la cuenta; en ese momento se mostrará un código de seis dígitos.

De nuevo en el ordenador o tablet, pulsar 'Siguiente' e introducir el código generado en la app. El código que aparece en la aplicación del móvil Authenticator tiene una duración de 30 segundos y vuelve a generarse continuamente.



De este modo queda vinculada la cuenta con el dispositivo móvil.

Puede ocurrir que **no se pueda escanear el código QR** o no funcione, en tal caso clicamos en ¿No puede escanear la imagen?



## Configurar la aplicación móvil

Complete los siguientes pasos para configurar la aplicación móvil.

1. Instale la aplicación Azure Authenticator para [Windows Phone](#), [Android](#) o [iOS](#).
2. En la aplicación, agregue una cuenta y elija "Cuenta profesional o educativa".
3. Digitalice la imagen siguiente.



[Configurar la aplicación sin notificaciones](#)

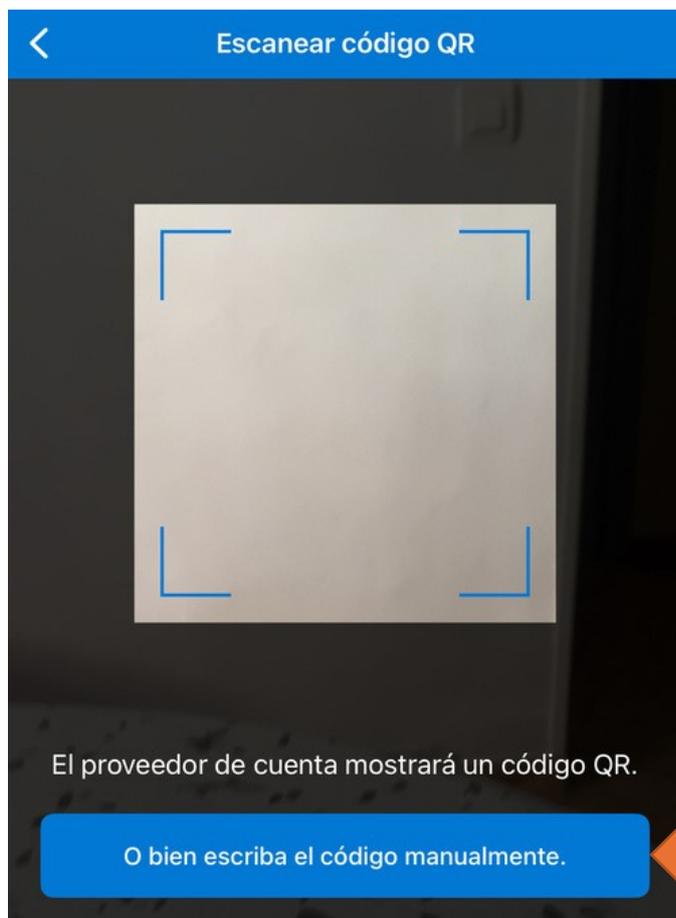
Si no puede digitalizar la imagen, escriba la información siguiente en la aplicación.

Cuenta Educacyl: [usuario@educa.jcyl.es](mailto:usuario@educa.jcyl.es)

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Si en la aplicación se muestra un código de seis dígitos, todo es correcto.

Ahora iremos a la aplicación Authenticator y hacemos el proceso de agregar cuenta. Se nos abre esta ventana:



Clicamos  
aquí

Escribimos la  
cuenta de  
Educacyl y la  
contraseña

Y de este modo queda vinculada la cuenta con el dispositivo móvil.

### **RECUERDA:**

- ✓ Cada vez que se ejecuta la app Microsoft Authenticator genera un código de doble factor diferente. Éste cambia cada 30 segundos.
- ✓ Reinicio del doble factor de autenticación. En los siguientes casos deberá solicitar este reinicio al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:
  - Cambio de dispositivo móvil, si no se dispone del dispositivo anterior.
  - Reinstalación de Microsoft Authenticator.
  - Borrado de su cuenta Educacyl de Microsoft Authenticator

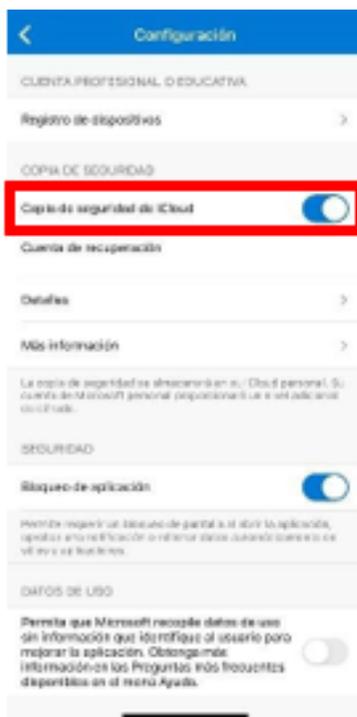
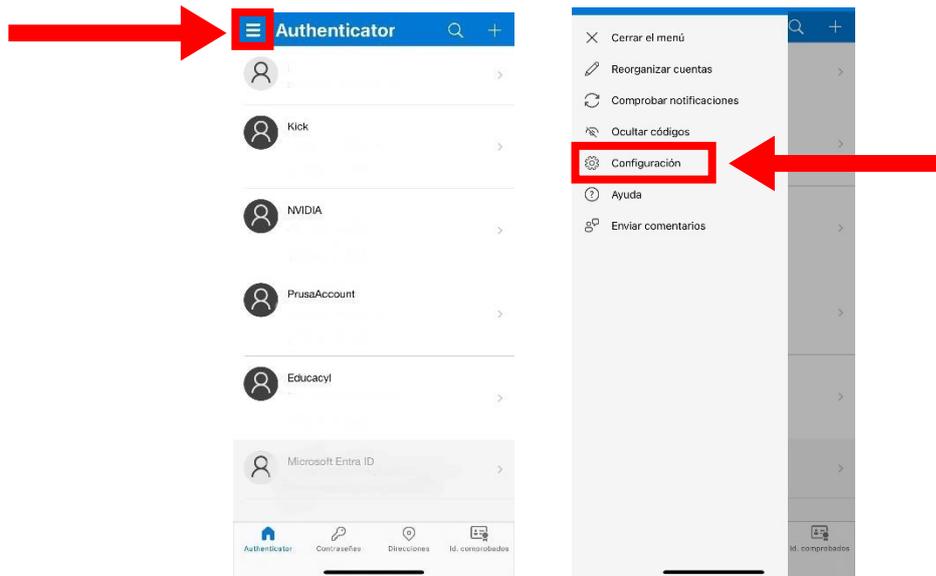


## RECUPERACIÓN 2FA SI CAMBIO DE MÓVIL

### ¿Qué debo hacer si cambio de móvil?

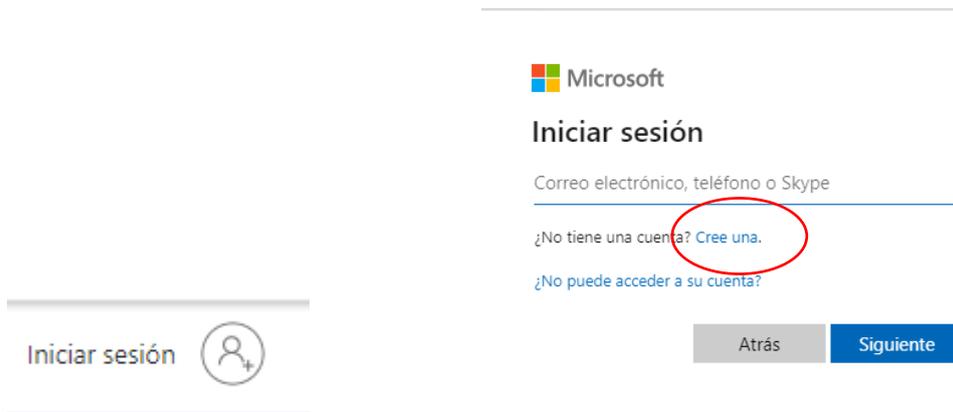
Es importante tener en cuenta que se debe activar el backup (copia de seguridad) dentro de la aplicación **Authenticator** de Microsoft.

Para ello, dentro de la aplicación habrá que pulsar en un botón adicional, tres puntos o tres rayas, situado en la esquina izquierda o derecha en función de si estamos en el sistema operativo Android o iOS. Dentro del menú pulsaremos en Configuración.



Tenemos que llegar hasta el apartado donde indica “Copia de seguridad” y activarlo, para ello nos pedirá que pongamos una cuenta Microsoft que **no sea la de @educa.jcyl.es**.

Por ello, previamente a todos estos pasos, puedes crear una cuenta de Microsoft: outlook.es, outlook.com, hotmail.com. Entra en Microsoft 365 y crea una cuenta. Si ya tienes una creada, simplemente añádela.

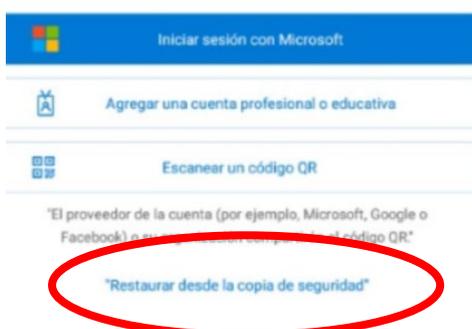


Una vez realizada la copia de seguridad o backup en el teléfono antiguo, pasamos al nuevo dispositivo. Descargamos la aplicación desde el App Store o desde Play Store y al iniciarla es muy importante fijarse en la frase: **“Restaurar desde una copia de seguridad”**.



“Tranquilidad para su vida digital”

“Proteja sus cuentas con la autenticación multifactor.”



Al hacer clic, nos pedirá la cuenta de Microsoft anteriormente creada para el backup (**NO la de @educa.jcyl.es**) y automáticamente aparecerán todos los elementos del **Authenticator** como estaban en el antiguo dispositivo.

Si no se realiza esta operación y has cambiado de móvil y no dispones del dispositivo anterior, **has bloqueado el Authenticator** y NO podrás entrar en tu cuenta de @educa.jcyl.es desde fuera del Centro.