

Nos definimos por nuestros valores:

1. Trabajo, esfuerzo y responsabilidad.
2. Disciplina y puntualidad.
3. Curiosidad por el conocimiento y fomento de la creatividad.
4. Tolerancia y respeto hacia la diversidad y promoción de la igualdad.
5. Inclusividad, igualdad de trato y no discriminación.
6. Prevención de la violencia contras las mujeres y del acoso.
7. Equidad e igualdad de oportunidades.
8. Solidaridad, cooperación y promoción de la cultura de la paz y los DDHH.
9. Sostenibilidad, respeto al medio ambiente y adquisición de hábitos saludables.
10. Digitalización e innovación.

“Hagamos, porque es bello, el bien”

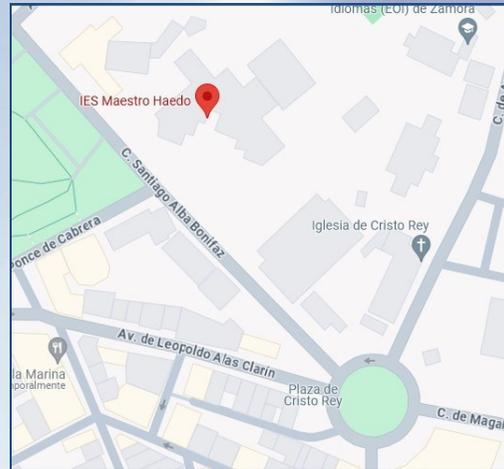
Rubén Darío

Premios

- Premio Nacional de Buenas Prácticas. Categoría de Fomento de la convivencia escolar. 2022-2023.
- Mejor Experiencia de Calidad. Plan de Mejora «Digitalización cooperativa», 2022-2023
- Ganadores de la fase autonómica del CanSat 2024.

Horario

- Horario Lectivo
De lunes a viernes, de 8:30 a 14:20 horas.
Sección bilingüe: hasta las 15:15 martes y/o jueves según el nivel
- Horario de Secretaría
De 08:30 a 14:00 horas.
- Horario de Conserjería
de lunes a viernes de 8:30 a 14:20 y tardes (de 16:30-18:30).
- Horario de Tutorías
Consultar en la web del centro.



IES Maestro Haedo

C/ Santiago Alba Bonifaz, 3
49012
Zamora

Tfno. 980 522 382 • Fax 980 670 384

49006159@educa.jcyl.es

<http://iesmaestrohaedo.centros.educa.jcyl.es/sitio/>



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



Instituto de Educación

Secundaria
Maestro Haedo



Instituto de Educación

Secundaria Maestro Haedo

SERVICIOS

ENSEÑANZA GRATUITA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES

- Enseñanza Secundaria Obligatoria
- Programa de Diversificación Curricular
- Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales
- Bachillerato de Ciencias
- Sección Bilingüe de Inglés

SERVICIOS BÁSICOS

- Control de la asistencia: Prevención-Control de Absentismo Escolar
- Planes: Acción Tutorial, Atención a la Diversidad, Acogida, Convivencia, Fomento de la lectura, Digital, Formación Mejora y proyecto lingüístico.
- Orientación educativa, Salud Mental, Pedagogía Terapéutica, Audición y Lenguaje.
- Biblioteca
- Recreo vigilado alumnos de 1º y 2º ESO

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Talleres y conferencias para el alumnado.
- Talleres y cursos formativos para familias.
- Juegos Escolares.
- Club de Lectura.
- Exposiciones y proyectos.
- Asistente nativo de conversación.

INSTALACIONES

- Aulas con paneles digitales
- Aulas específicas:
 - Música
 - Francés
 - Informática
 - Tecnología
 - Dibujo Técnico
 - Modelado
- Laboratorios:
 - Física
 - Química
 - Ciencias Naturales
- Salón de Actos



- Biblioteca
- Despachos de atención a padres
- Ascensor
- Polideportivo
- Patio exterior de juego
- Pistas deportivas
- Jardines
- Cafetería

DERECHOS de los Ciudadanos

Del alumnado

Recogidos en el artículo 24 del RRI

- A formarse en el respeto a los derechos y libertades fundamentales y en los principios democráticos de convivencia.
- A una educación emocional que les permita afrontar adecuadamente las relaciones interpersonales.
- A recibir orientación escolar, personal y profesional.

De las familias

Recogidos en el artículo 60 del RRI

- A participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.
- A recibir información y aclaraciones de las dudas o reclamaciones que pudieran formular.

MECANISMOS DE RECOGIDA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Ante el área de Inspección Educativa de la Dirección Provincial de Educación

- En el buzón virtual de la Junta de Castilla y León

COMPROMISOS de Calidad

1. Evaluar resultados para detectar deficiencias y mejorarlas.
2. Informar a las familias sobre el aprendizaje de nuestros alumnos.
3. Informar sobre cualquier incidencia de alumnado a familias: Stilus, SMS, comunicación directa presencial o telefónica.
4. Utilizar como instrumento de comunicación y trabajo la web y las herramientas TIC proporcionadas por la JcYL.
5. Favorecer el trabajo en un ambiente de disciplina, colaboración y respeto erradicando cualquier conflicto a través del Coordinador de Convivencia, Alumnos Mediadores y Hermanos Mayores.
6. Organizar anualmente intercambios culturales e inmersiones lingüísticas desde los Departamentos de idiomas.
7. Potenciar la utilización de la Biblioteca y de los espacios comunes del centro para formar ciudadanos críticos.



8. Realizar actividades complementarias y extraescolares.

INDICADORES de Calidad

1. Resultados estadísticos del rendimiento académico y encuestas de satisfacción.
2. Número de reuniones generales de padres y entrevistas individuales con tutores.
3. Número de SMS, comunicaciones a través de Stilus, entrevistas con tutores y Jefatura de Estudios.
4. Número de visitas a nuestra web y servicios virtuales.
5. Informe de la convivencia en el centro sobre el número y la incidencia de conductas disruptivas.
6. Resultados de las encuestas a alumnos y familias relacionadas con las actividades organizadas.
7. Porcentaje de usuarios de la Biblioteca y actividades realizadas en espacios comunes.
8. Valoración de idoneidad de las actividades extraescolares.



PARTICIPACIÓN

Ciudadana en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- Consejo Escolar y sus Comisiones.
- Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA).
- Entrevistas personales con el Equipo Directivo, Tutores y Profesores.
- Reuniones generales convocadas por el Centro.
- Junta de Delegados.

